



Общество с ограниченной ответственностью
Профессиональная коллекторская организация «КИБЕРНИКС»
Генеральный директор Борисов Алексей Николаевич
428024, Чувашская Республика, Чебоксары г., Мира пр-т, д.9 офис 222 «А»
www.kibernix.ru тел. 8(8352)270707 E-mail: kibernix@inbox.ru
Регистрационный номер записи в государственном реестре: 5/19/21000-КЛ
К/с 30101810300000000609 в ЧУВАШСКОМ ОТДЕЛЕНИИ N8613
ПАО СБЕРБАНК Г. ЧЕБОКСАРЫ, БИК 049706609,
ИНН/КПП 2130067786 / 213001001, ОГРН: 1102130000631

Утверждено

Приказ от 17 ноября 2023 г.



Генеральный директор
ООО ПК «КИБЕРНИКС»

Борисов А.Н

17 ноября 2023 г.

ПОЛИТИКА

В области обработки и защиты персональных данных
в Обществе с ограниченной ответственностью
Профессиональная коллекторская организация «Киберникс»

г. Чебоксары 2023 г.

Политика в области обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика в области обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Киберникс» (далее - Политика) содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью «Киберникс» (далее – Общество) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обязанности и ответственность Общества при осуществлении такой обработки.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны.

1.3. Общество обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, определяющей требования в отношении обработки и защиты персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. В рамках настоящей Политики используются следующие термины и определения:

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Правовое регулирование обработки персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон № О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

3.2. Оператор осуществляет обработку биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) персональных данных, без использования средств автоматизации.

3.3. Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, без использования средств автоматизации.

3.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

4. Субъекты персональных данных. Цели обработки персональных данных

4.1 В рамках настоящей Политики к субъектам персональных данных относятся:

- должники и представители Должников;
- контрагенты Общества.

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты

интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Персональные данные, сообщаемые субъектом Оператору, публикуются только по согласованию с субъектом персональных данных.

4.2. Цели обработки персональных данных:

- исполнение положений нормативных правовых актов, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики;
- ведение кадрового учета работников Оператора и начисления им заработной платы, оплаты услуг лиц по договорам гражданско-правового характера;
- учёт сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера работников Оператора, членов их семей;
- исполнение иных полномочий, возложенных на Оператора.

5. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных

5.1. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности персональных данных, которые определены локальными нормативными актами Общества и договорами.

5.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, на основании и во исполнение нормативных правовых актов РФ предоставляется органам государственной власти по запросу.

5.3. Общество предпринимает необходимые технические и организационные меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного доступа, копирования, изменения, раскрытия или уничтожения.

6. Сроки обработки (хранения) персональных данных

6.1. Течение срока обработки персональных данных начинается с момента их получения Оператором.

6.2. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

6.3. Персональные данные работников Оператора, в том числе родственников работника, используются в течение трудовой деятельности в соответствии с трудовым договором, а также на протяжении установленного законодательством срока хранения личного дела в архиве.

6.4. Персональные данные граждан, обратившихся к Оператору в установленном порядке, хранятся в делах структурных подразделений Оператора в течение срока, определённого законодательством и номенклатурой дел Оператора.

7. Сбор персональных данных с использованием сайта

7.1. Ввод и отправка персональных данных на сайте Общества <http://kibernix.ru> осуществляется субъектом персональных данных самостоятельно. Нажатием кнопки «Я даю согласие на обработку персональных данных» субъект персональных данных подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии условиями настоящей Политики.

7.2. Если вы не согласны с настоящей Политикой, просим Вас не пользоваться этим сайтом и не предоставлять Обществу свои персональные данные.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

8.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не чаще одного раза в три года.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

8.4. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту

персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

8.5. Все вопросы в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных необходимо направлять в Общество любым из следующих способов:

— через официальный сайт Общества: www.kibernix.ru;

— по электронной почте: kibernix@indox.ru;

— отправив письмо на почтовый адрес Общества: 428024, Чувашская Республика, г. Чебоксары, проспект Мира, д. 9, офис 222 А.